

Ética y Valores en el Servicio Público.

Uso FIEE®

Por: Alejandro Herrera M.



Octubre 2014

TEMARIO DE CURSO.

- El marco de actuación de la administración pública en comparación con la privada.
- Infraestructura de la ética pública.
- La persona como *iceberg*
- Las competencias más que el conocimiento. Lo actitudinal.
- El cambio. La constante.
- Lo físico
- Lo intelectual
- Lo emocional
- Los patrones
- FIEE y la ética pública: los retos del servidor público para el Siglo XXI

Administración Privada



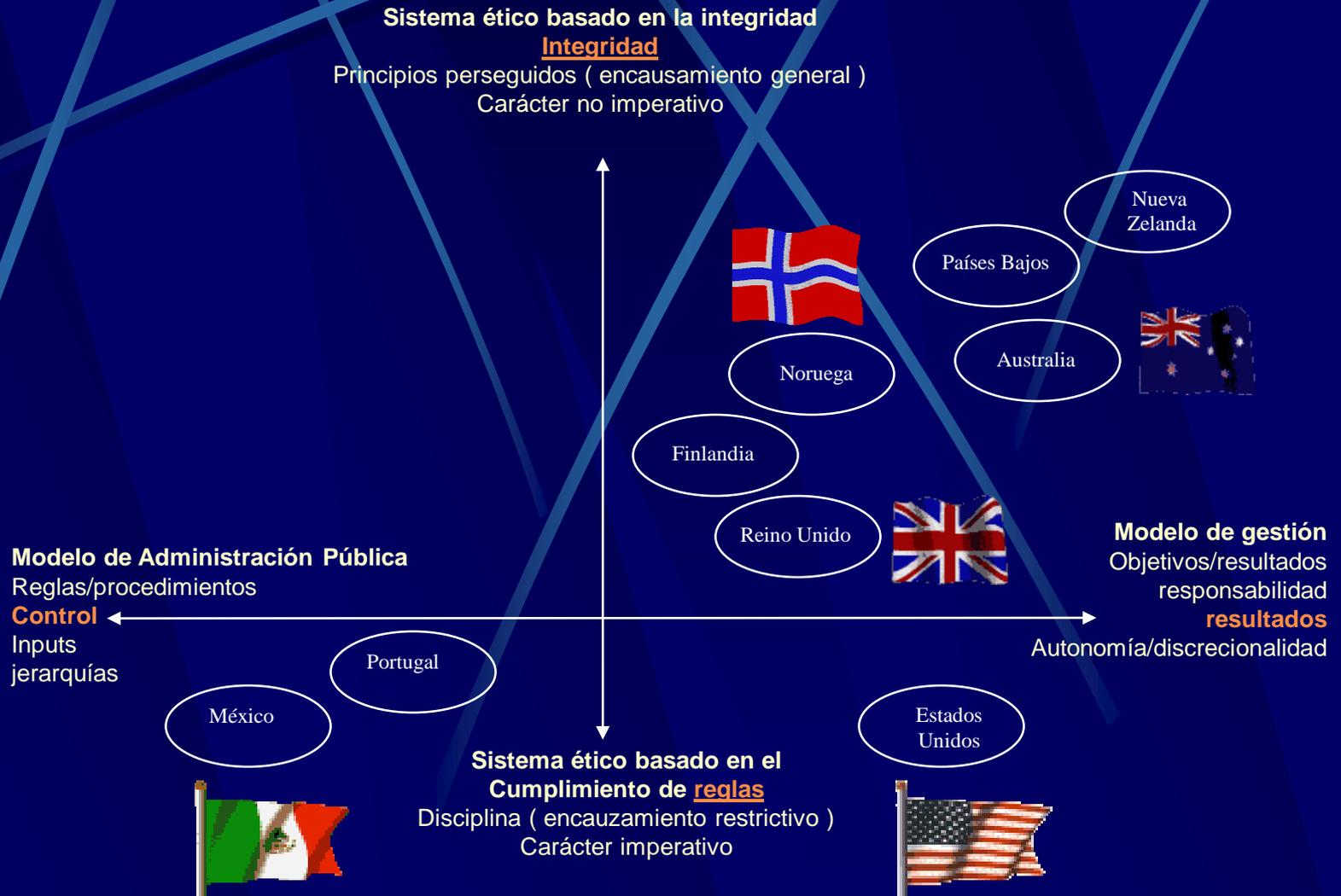
- Tiene un fin básico: utilidad o lucro.
- Sus métodos administrativos son medios para alcanzar un fin ya previamente determinado, que es el lucro.
- Es relativamente fácil medir el desempeño.
- Hay un incentivo positivo y uno negativo: *LUCRO* ó *Banca Rota*.
- La decisión la toma el propietario ó el consejo de administración.
- Procesos más enfocados a bajar costos e incrementar utilidades.
- Se reduce la gestión a determinar qué medios son los más adecuados para alcanzar el fin.

Administración Pública

- Tiene múltiples fines. No hay un solo fin.
- Existe debate entre fines con medios y viceversa. Complejidad.
- No es sencillo medir el desempeño. No todo es cuantificable.
- El Estado no puede declararse en quiebra.
- Proceso decisorio complejo. Hay múltiples actores y fines por cumplir
- Procesos más enfocados al cumplimiento de la norma. Derecho público. Lo que la Ley señala.
- **Vocación de servicio al ciudadano**

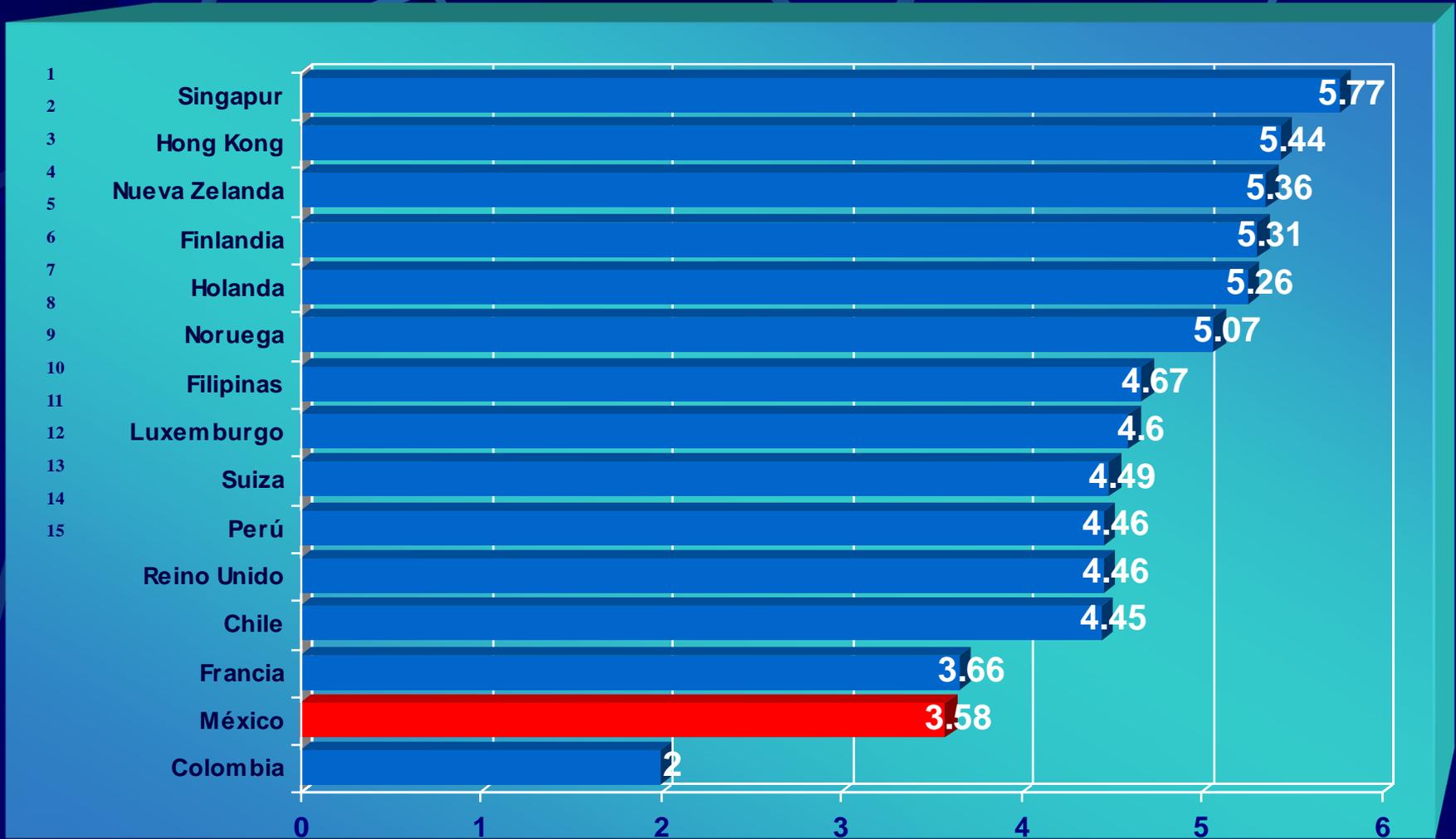


GRÁFICO POR PAÍSES CLASIFICADOS POR SU TIPO DE GESTIÓN GLOBAL Y RÉGIMEN ÉTICO



¿Son transparentes e imparciales las políticas gubernamentales?

(Calificación máxima, 6; mínima, 0)



CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

VERTIENTE CLÁSICA

NACE DE LAS CIENCIAS JURÍDICAS

LO PÚBLICO ES IGUAL A GOBIERNO

ÉNFASIS EN EL PROCESO

UNIDISCIPLINARIA

CRITERIOS DE CONTROL

RIGIDEZ

NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

LO JURÍDICO NO ES LO EXCLUSIVO

LO PÚBLICO VA MÁS ALLÁ

ÉNFASIS EN EL RESULTADO

MULTIDISCIPLINARIA

CRITERIOS DE OPTIMIZACIÓN

FLEXIBILIDAD

CORTO PLAZO

ÉNFASIS EN LO INTERNO

ECONOMÍA CERRADA

ESTADO BENEFADOR

**LIMITADA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

DIRECCIÓN CENTRALIZADA

**ADMINISTRACIÓN ENTE
HOMOGÉNEO**

REACTIVA

LARGO PLAZO

**ÉNFASIS EN LO INTERNO
Y EXTERNO**

ECONOMÍA ABIERTA

ESTADO MÍNIMO

**ALTA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

DIRECCIÓN DESCENTRALIZADA

**ADMINISTRACIÓN ENTE
HETEROGÉNEO**

PROACTIVA

Breve diagnóstico de la AP

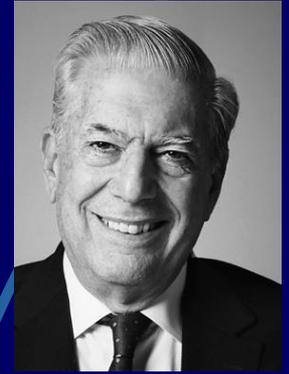
- ❖ **Crisis del Estado; Eficacia, eficiencia y LEGITIMIDAD.**
- ❖ **Administración Pública en transición de modelo Weberiano a NGP.**
- ❖ **Democratización de la gestión pública**
- ❖ **Falta solidez en las instituciones**
- ❖ **Ausencia de un servicio civil de carrera**
- ❖ **Complejidad mayor ante mundo globalizado en Siglo XXI**
- ❖ **Rendición de cuentas.**
- ❖ **Y....la ética pública?**

Ética Pública

- **Ethos: costumbre, hábito.**
- “La ética pública es la disciplina que estudia y analiza el perfil, la formación y el comportamiento responsable y comprometido de las personas que se ocupan de los asuntos públicos, generando un cambio de actitud en ella al inculcarles valores de servicio público.”

Hilda Naessens. Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad Autónoma del Estado de México- Toluca.

- **Vocación de SERVICIO**

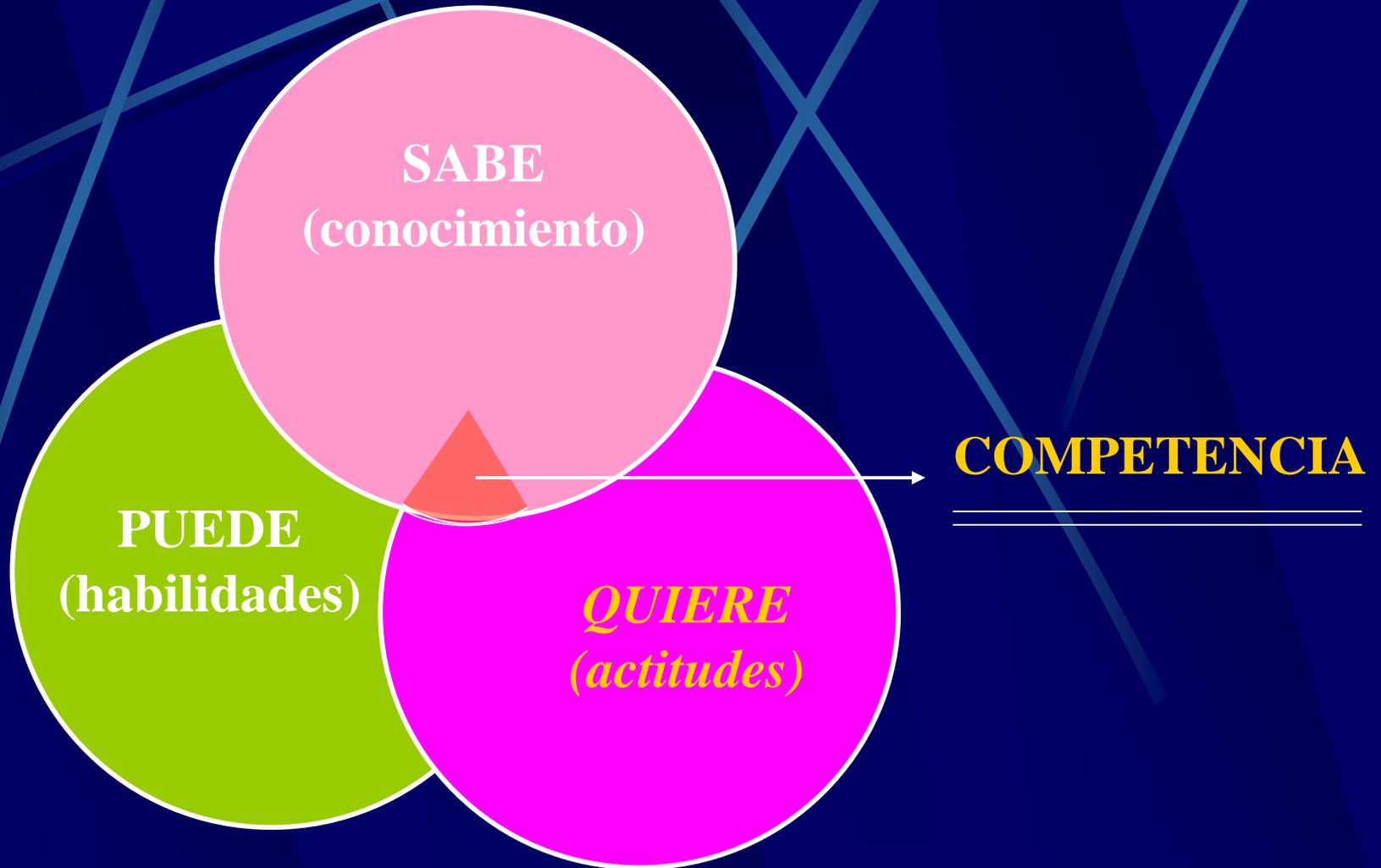


“La gente decente es la reserva moral para el futuro de un país y cuando un país pierde esa reserva moral entra en bancarrota aunque las cifras económicas digan que progresa. Lo que hace que verdaderamente progrese una sociedad son los héroes anónimos”

Mario Vargas Llosa

Entonces...el punto de partida es la persona.

MODELO DE COMPETENCIAS



PERSONA

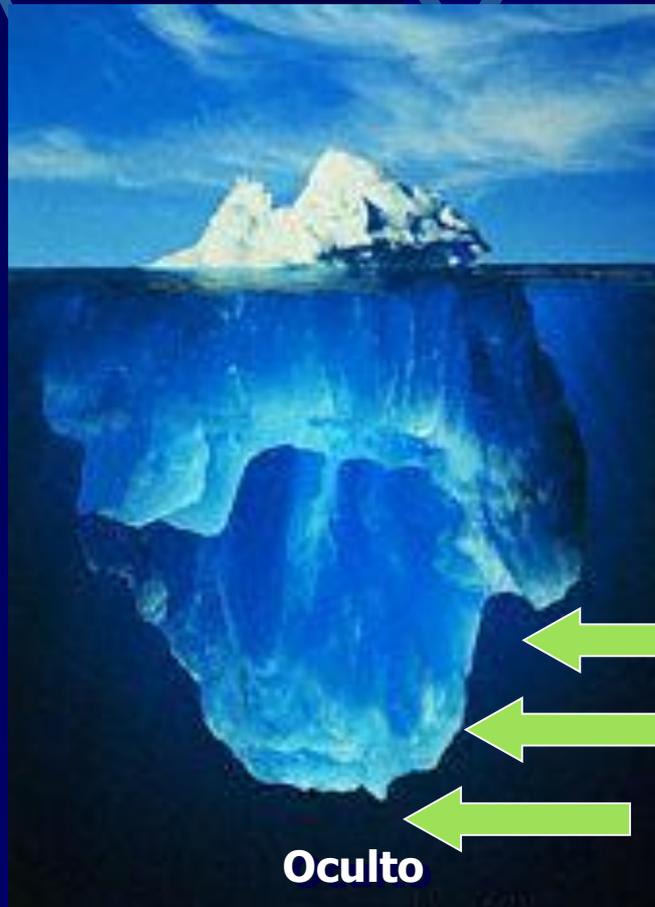
(Modelo de Iceberg)

PERSONA

1. PRAXIS

Visible

VIENTO



2. EPISTEMOLOGÍA

3. AXIOLOGÍA

CORRIENTES

Oculto

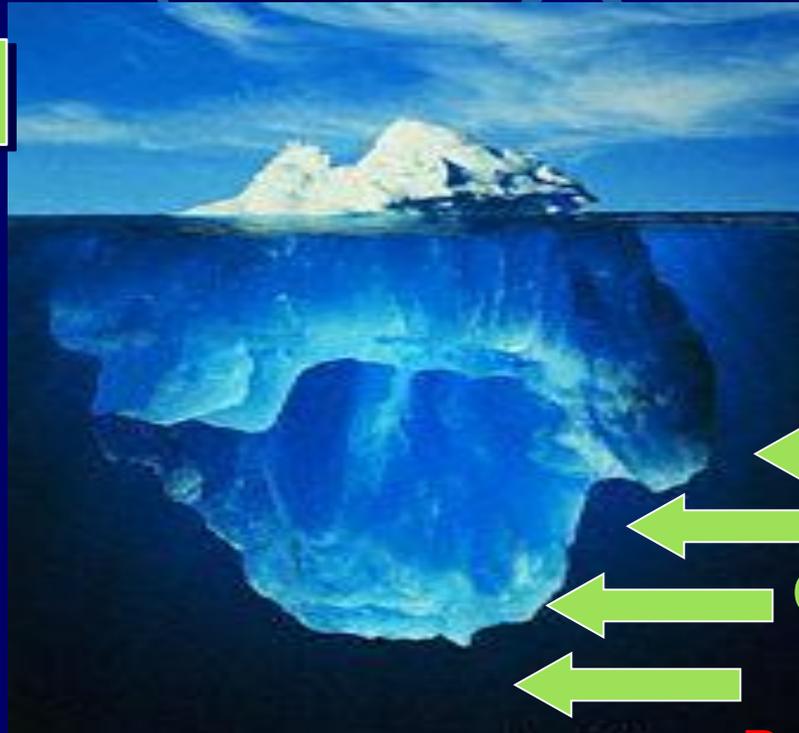
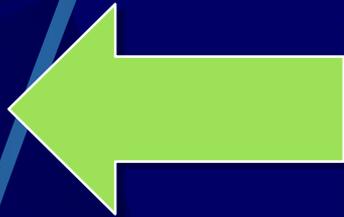
4. ONTOLOGÍA (EL SER)

©Alain Chânlát y Brian Bacon

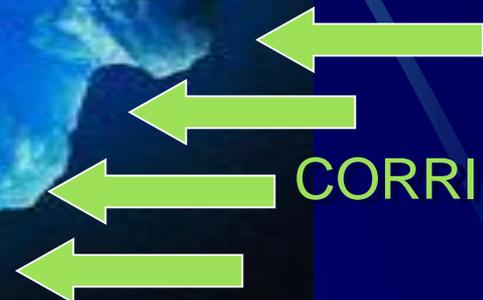
OBJETIVO: ALINEAMIENTO

VIENTO

Visible: Reacciones y Conductas
CONSCIENTES



CORRIENTES



Patrones.
INCONSCIENTES

Lo Visible

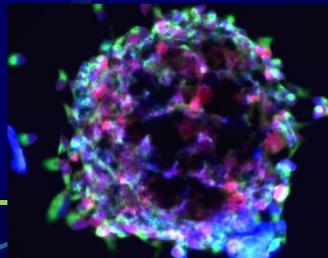
- ❖ **El conocimiento**
- ❖ **Las habilidades**
- ❖ **El rol que desempeñamos**

Lo no visible

- ❖ **Epistemología: Fundamento y métodos del conocimiento científico.**
- ❖ **Axiología: Teoría de los valores.**
ETHOS
- ❖ **Ontología: Parte de metafísica, trata del Ser en general y de sus propiedades trascendentales.**



De lo que estamos seguros es que nada es permanente. Todo cambia y se transforma en cada instante. Aunque es un hecho, resulta paradójico que los seres humanos nos resistamos ante el cambio. Este, es parte fundamental de la vida. **Es la ley del universo y de todo lo que hay en él.**



A manera de contextualización

¿Cómo estamos en México?



- ❖ Vivimos con temor. Real e imaginario.
- ❖ Sentimiento de orfandad social ante la violencia.
- ❖ Escuchamos y reproducimos historias de desgracia.
- ❖ Sentimiento depresivo.
- ❖ Hay una tendencia a disminuir nuestra presencia en el espacio público.
- ❖ Desconfianza

¿Como estamos las personas?



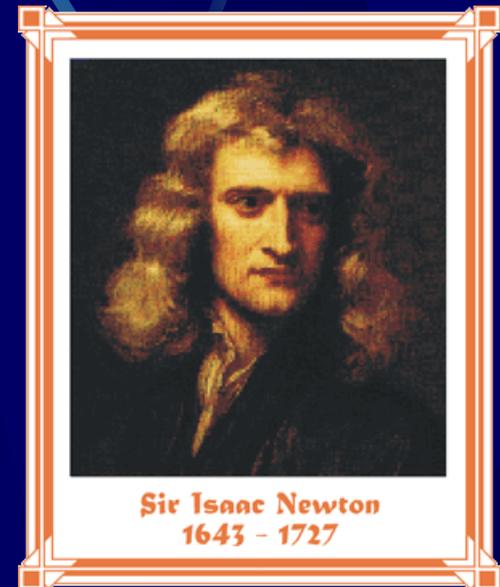
- ❖ Lo material se ha convertido en el factor más importante en las relaciones sociales.
- ❖ Estamos enfocados a lo externo.
- ❖ Vivimos sujetos a las circunstancias.
- ❖ Tenemos poco tiempo para nosotros.

¿Qué hacer?

- ❖ NO PODEMOS CONTROLAR LO EXTERNO, **PERO SÍ SU EFECTO en nosotros.**
- ❖ El cambio y mejora solo iniciará en nosotros mismos.
- ❖ Debemos darnos un tiempo para nuestro desarrollo.
- ❖ La sociedad y sus efectos son reflejo de nuestra convivencia inmediata.
- ❖ Estar conscientes de nuestras acciones.

Tercera ley de Newton o Ley de acción y reacción.

Con toda acción ocurre siempre una reacción igual y contraria: quiere decir que las acciones mutuas de dos cuerpos siempre son iguales y dirigidas en sentido opuesto.



“En los últimos 10 años, hemos acumulado aproximadamente el 95% de toda la información que sabemos de nuestro cerebro”



Tony Buzan.

Datos científicos



- El mundo que vemos es una creación del cerebro.
- Las emociones, son más rápidas que cualquier otro **pensamiento** consciente o racional.
- “El cerebro no refleja fielmente la realidad exterior. El cerebro crea una realidad exterior que nosotros proyectamos” Ejemplo, película de “*The Matrix*”; su filtro: los sentidos/patrones.
- **“La mente es el nombre más común del entendimiento, pensamientos, emociones, memoria, imaginación y voluntad.**
- 400 mil millones de bits información por segundo procesa el cerebro, pero solo estamos conscientes de 2 mil bits por segundo.
- Vemos solo aquellas cosas que el cerebro procesa y conoce a lo largo de la memoria.

Esquema FIEE:

Físico

Intelectual

Emocional

Espiritual



Físico.



- Soy lo que como.
- Mi cuerpo es único e irrepetible. Es el vehículo por el cual me conecto con el mundo físico exterior.
- Es una máquina perfecta. En particular la función intrínseca que trabaja aún sin la voluntad propia: sistema digestivo, glándulas, etc.
- Función motora desarrollada y aprendida. Caminar, correr, etc.
- El sueño.

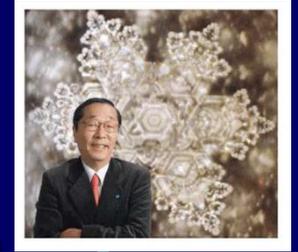
Físico

A manera de reflexión. Responde estas preguntas.



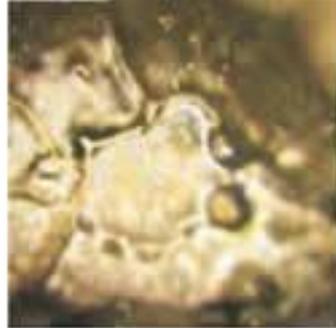
- ¿Qué es para mí tener salud?
- ¿Me considero saludable? Si no es así, ¿porque no lo soy?
- ¿Hago ejercicio, si no es así por qué no lo hago?
- ¿Cuáles son mis hábitos alimenticios?, ¿Como para llenarme o para nutrirme?
- ¿Estoy consciente de la importancia que tiene mi cuerpo físico? Como lo cuido.

Lo Intelectual



- Pienso a partir de lo que sé, veo, imagino, razono y codifico en mi cerebro.
- El pensamiento es sumamente importante, no solo me impacta en mi interior, sino en lo exterior. Ejemplo, el caso de la meditación colectiva en el Verano de 1993 en Washington. D.C.
- Los pensamientos se dan a través de la red neuronal. Son reales, hay que considerarlos. No son subjetivos.
- Lo que existe es producto de un pensamiento.
- Ten cuidado en lo que piensas, ya que su efecto se manifiesta. Ejemplo. Experimentos de Masaru Emoto.

Mensajes del Agua (Masuro Emoto)



Water Molecule,
Before Offering a Prayer



Water Molecule,
After Offering a Prayer



Thank You



You Make Me Sick,
I Will Kill You



Love and Appreciation

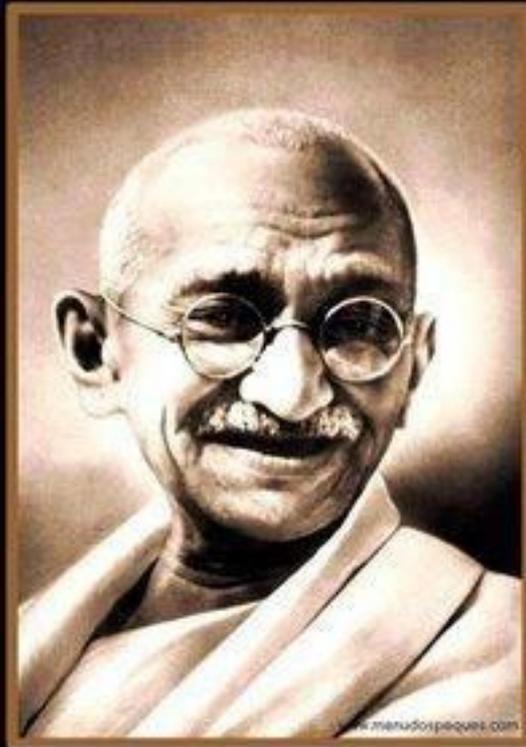


Lo intelectual ¿Cómo son mis pensamientos?

A manera de reflexión. Responde estas preguntas.

- ¿Qué tipo de pensamientos tengo en un día promedio?
- Me es fácil analizar y resolver los problemas cotidianos
- Como fomento y genero mi capacidad intelectual
- Tiendo a entender con facilidad los problemas, mediante ideas, abstracciones, análisis, deducciones o inducción.
- Soy capaz de aquietar mis pensamientos, cuando me agobian.
- Mis pensamientos constantes ante un hecho, persona o idea generan

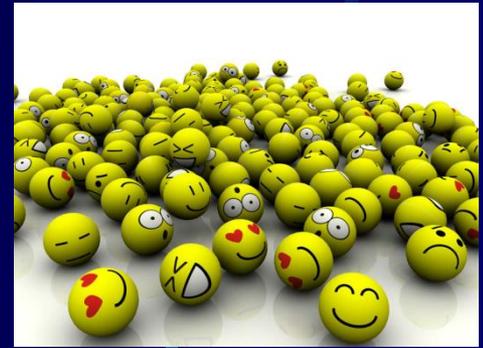
COSTUMBRE/PATRÓN. *Ethos*



MAHATMA GANDHI

"Cuida tus pensamientos
porque se volverán
palabras.
Cuida tus palabras
porque se volverán actos.
Cuida tus actos porque se
volverán hábitos.
Cuida tus hábitos porque
forjarán tu carácter.
Cuida tu carácter porque
formará tu destino.
Y tu destino será tu
vida..."

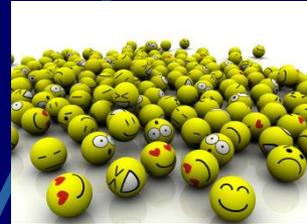
Las emociones



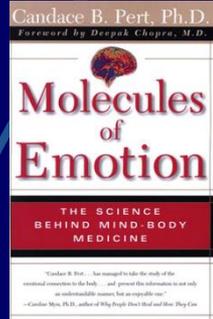
- Proviene de e-motion. Movimiento. Impulso-acción.
- Las emociones provienen de los sentidos. **Son muy rápidas.** Es parte fundamental del proceso de evolución del ser humano.
- Dependiendo del grado de desarrollo de mis sentidos y lo que éstos signifiquen para mí se convierten en mi realidad. Generan memoria.
- Dependiendo de lo que siento, deseo o me atemoriza me relaciono con el exterior.
- Una de las bases de la física cuántica es que la realidad no me es algo ajeno, yo forma parte de ella y puedo incidir.

¿Conozco mis emociones?

A manera de reflexión. Responde estas preguntas.



- Qué me da alegría, temor, ansiedad, enojo, etc. Puede ser una persona, un objeto, un deseo, un concepto, etc.
- Como me relaciono con mis emociones. ¿Me conecto con ellas con facilidad?, ¿las niego?, ó ¿las sobredimensiono? Soy consciente.
- ¿Qué peso tienen las emociones en mis relaciones cotidianas? Las tomo en cuenta o no.
- Tiendo a ser empático ante las emociones de los demás en las relaciones.



Las emociones desde la óptica científica

- Son resultado de una respuesta química sumamente compleja del hipotálamo.
- El hipotálamo produce péptidos. Se generan aminoácidos prácticamente para cada emoción la cual se enganchan a los receptores de las células, transformándolas. Llamados *moléculas de la emoción*.
- Si yo desarrollo a diario una emoción similar voy generando patrones neuronales a largo plazo y por ende necesito de más “química” para que me mueva. Genera un patrón. Memoria
- Mis emociones son tan importantes que me dan un matiz de cómo veo la realidad.

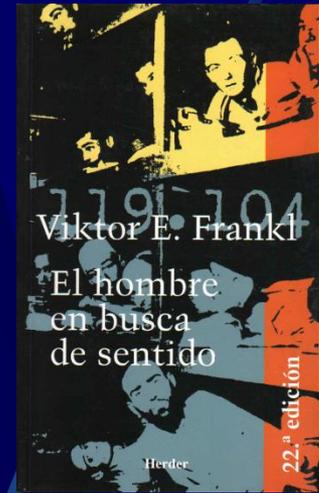
Qué es lo que me da insatisfacción.

Reflexiona

- Querer que los demás o las situaciones externas cambien.
- Lo que me choca, me checa. Todo es una proyección.
- ¿Por que me enfrento a situaciones similares, ya sean personas, problemas, actos que se repiten?
- ¿A qué le tengo miedo y por que?
- ¿Como manifiesto mis emociones y frustraciones?
- Como en exceso, hablo en exceso, queja constante, ¿me fugo de la realidad?
- ¿Soy víctima de los deseos y apegos?.

Lo Espiritual

- Tiene un sentido para mí la vida.
- Estoy reconciliado con mi vida.
- Soy UNO con el universo.
- ¿Tengo fe?



Los patrones

- **Patrones.** “Modelo que sirve de muestra para sacar otra cosa igual” (*Diccionario*)
- Pensamos que son estables, duraderos, eternos, únicos y verdaderos.
- Los patrones son reales. No son subjetivos. Existen hasta que son aprendidos por la familia, la educación y el contexto. Se manifiestan en nuestros pensamientos y actitudes generalmente inconscientes. Nos dan muestra de nuestra personalidad y como nos relacionamos con los demás.
- Los patrones nos dan estructura y una forma de entender la “realidad”
- **Los patrones son las costumbres.**

¿Qué son los patrones?

- Están interiorizados por mis neuronas, ya que son resultado de emociones y pensamientos repetitivos.
- Nuestras reacciones son producto de nuestros patrones. Si nuestro patrón es la culpa, en la realidad veremos culpa.
- Están fuertemente arraigados a nivel de mi inconsciente. En términos sencillos: es la graduación de mis anteojos.
- Juzgamos a los demás a partir de nuestros patrones.

Identificando los patrones más comunes

- Los patrones me permiten determinar lo que acepto y lo que no soporto. Los patrones me dan certidumbre.
- Por eso, casi siempre recreamos la misma realidad. Tipos de amigos, parejas, trabajos, lugares, comidas, pláticas, vicios, etc.
- Salir de los patrones. Se da el intercambio con otras personas y un cuestionamiento interno. El primer cuestionamiento es cuando no somos felices.
- Se pueden romper cuando se confrontan. Vemos cosas diferentes. Lo debo de interiorizar y experimentar.

Por su origen, hay dos tipos de patrones:

- Colectivos: *Dados por mi entorno. País, región, etc.* Se comparten y reproducen en diversos grupos sociales ante sucesos de la realidad.
- Individuales. *Dados por mi propia historia de vida. Únicos e irrepetibles.*



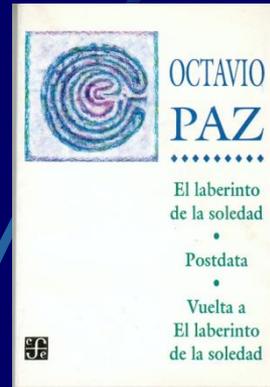
:

“Viejo o adolescente, criollo o mestizo, general, obrero o licenciado, el mexicano se me aparece como un ser que se encierra y se preserva: máscara el rostro y máscara la sonrisa. Plantado en su arisca soledad, espinoso y cortés a un tiempo, todo le sirve para defenderse: el silencio y la palabra, la cortesía y el desprecio, la ironía y la resignación...El mexicano siempre está lejos, lejos del mundo y de los demás. Lejos, también, de sí mismo”

“El Laberinto de la Soledad”.

Ejemplos de patrones colectivos en México:

- Es poco común que una persona acepte su responsabilidad. Tendencia a evadirla.
- Somos un pueblo más de formas que de fondo.
- Reconocemos y admiramos más la resistencia que el éxito.
- Somos un país poco tolerante.
- Hay muchos prejuicios.
- El chisme es parte de las relaciones cotidianas.
- Nuestra historia como país ha estado más dominada por una versión simplista de “héroes y villanos”.



Ejemplos de patrones colectivos en México:

- Pueblo solidario ante las desgracias.
- El mexicano es muy ingenioso.
- Pueblo muy devoto.
- Gente cálida.
- La fiesta forma una parte importante en la vida del mexicano.
- Buen sentido del humor, el cual incluye hasta la propia muerte.

A manera de ejemplo de patrones individuales

- Los patrones se repiten cuando yo no estoy consciente de ello.
- Padre alcohólico, la hija ó hijo se casa con una persona similar o buscan relaciones con características similares.
- Hijos de padres divorciados. Tienden a repetir la historia, ó en su caso, NUNCA se divorcian a pesar de que esa relación esté dañando su vida.
- Los patrones nos definen la calidad de nuestras relaciones sociales.
- Detectar qué patrón es el que se ha repetido para superarlo y trascenderlo.
- Los patrones individuales más arraigados son aquellos a los que somos menos tolerantes.

Ejemplos de patrones individuales que afectan el FIEE.

- El ejercicio es solo para los deportistas.
- Solo voy al médico si me enfermo.
- El estudio es solo para los profesionistas. Me limito a ser receptivo en lo que conozco. Me informo por la TV, mente reptil.
- Los hombres no deben manifestar sus emociones.
- Pienso que la vida es solamente nacer, crecer, estudiar, casarme, tener hijos, y tener un status social. No concibo otro tipo de vida.
- Mi sentido de espiritualidad se limita a ser practicante dominical y unos cuantas oraciones ante un Dios que vive en el cielo.
- En este mundo uno viene a sufrir ya que el gozo será en otra vida.

Pasos para trascender mis patrones

- a) Conocerlo. Identificarlo. Cuando y como lo adquirí. Observarlo.
- b) Aceptarlo. He sido producto de ese patrón.
- c) Interiorizarlo. Estar consciente de que me ha acompañado y ponderar si estoy a gusto con el patrón.
- d) Superarlo. Si no estoy a gusto, tener voluntad de transformarlo o eliminarlo.

Modificando los patrones

- Una vez que se han detectado los patrones que nos incomodan y que estamos conscientes de que son reales y no son subjetivos. Estar decididos a dejarlos atrás.
- Los patrones incluyen el ámbito físico, intelectual, emocional y espiritual. Se manifiestan en reacciones inconscientes. **Ante su crítica somos susceptibles.**
- Los patrones no son mi esencia. Son aprendidos. A través de ellos pre juzgamos.
- La libertad está en elegir qué patrones me dan una mejor calidad de vida.

Soy lo que soy por los patrones

La percepción que tengo de la realidad se deriva de los patrones aprendidos. Mis sentidos están subordinados solamente a lo que he conocido.

- El cerebro solo reproduce los patrones que conoce.
- La vida nos pone en situaciones en donde nuestros patrones estarán a prueba.
- De nosotros depende entenderlos y modificarlos.
- Es la única forma de crecer siendo conscientes.

¿Cuál es la relación de la ética pública y FIEE?

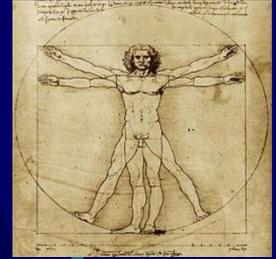
“La ética pública es la disciplina que estudia y analiza el perfil, la formación y el comportamiento responsable y comprometido de las personas que se ocupan de los asuntos públicos, generando un cambio de actitud en ella al inculcarles valores de servicio público.”

Compromiso

Profundizar en la identificación de los patrones que me tienen atado en alguno de los puntos del FIEE y desarrollar acciones concretas para afrontarlos.

- En lo físico
- En lo intelectual
- En lo emocional
- En lo espiritual

Mi compromiso Físico



- Si no tengo salud, carezco de la posibilidad de tener una experiencia física. Experiencia de VIDA.
- Mi cuerpo es el único que tengo. No es reemplazable.
- Cuidado de mi cuerpo. Alimentación, ejercicio, dormir.
- Acciones concretas para modificar mi alimentación, ejercicio, etc.

Mi compromiso Intelectual



- Mis pensamientos son importantes.
- Elegir lo que quiero que mi cerebro reciba de información.
- Pasar de ser agente pasivo a un agente activo.
- Darme tiempo para leer y aprender.
- Decisiones a partir de análisis racional, excluir lo emocional.
- Ser consciente de lo que pienso y no prejuzgar.

Mi compromiso Emocional

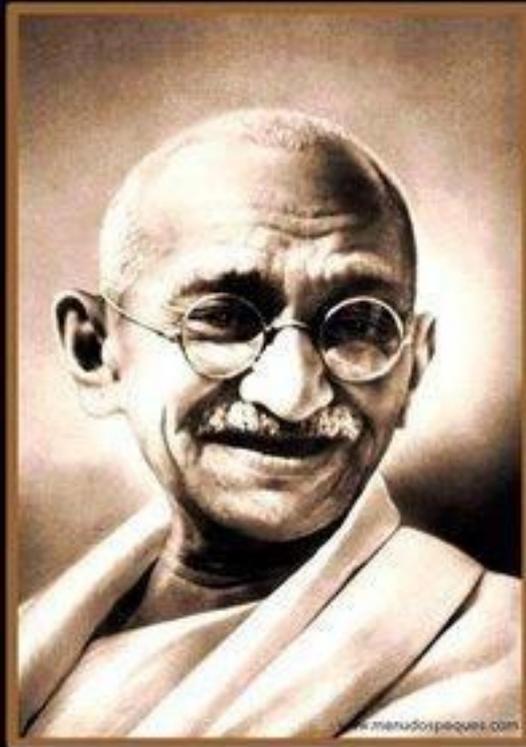


- Sentirlas. Aprender a conectarme con ellas.
- Aprender a encauzarlas
- Reconocimiento que los demás también tienen emociones.
- Afinar mis sentidos.
- Estar consciente de mis emociones negativas
- Cuidar y fomentar emociones positivas

Mi compromiso Espiritual



- Como concibo y vivo mi espiritualidad.
- Como alimento mi espiritualidad.
- Practicar la fe.
- Meditar.
- Ciclo de dar y recibir.
- Ley de causa y efecto. Palabras, acciones.
Relación de la física con la espiritualidad.
- **Darme un tiempo para estar conmigo mismo.**



MAHATMA GANDHI

"Cuida tus pensamientos
porque se volverán
palabras.
Cuida tus palabras
porque se volverán actos.
Cuida tus actos porque se
volverán hábitos.
Cuida tus hábitos porque
forjarán tu carácter.
Cuida tu carácter porque
formará tu destino.
Y tu destino será tu
vida..."

**GRACIAS POR TU ATENCIÓN,
PERO MÁS.... POR TU
COMPROMISO.**

El autor

Conferencista y catedrático por más de 20 años a nivel licenciatura, diplomados y maestrías en diversas instituciones de prestigio del país, tales como la Universidad Iberoamericana, CIDE, Tec de Monterrey, ITAM, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Escuela Libre de Derecho de Puebla, INAP, IAP Veracruz; entre otras. Ha participado en foros, congresos y seminarios en diversos países tales como, Estados Unidos, España, Chile, Panamá, Portugal, Francia; entre otros.

Cuenta con experiencia directiva por más de 15 años en las áreas de recursos humanos implementando estrategias para la mejora administrativa. Fue profesor de tiempo completo en la Universidad Iberoamericana.

Es Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública (Subsistema de Administración General) por la Universidad Iberoamericana. Cursó el Diplomado en Administración Financiera del Estado en el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). Posteriormente, el *British Council* le otorgó una beca para estudiar un *Master of Arts in Politics* en la *University of Warwick*, institución de educación superior considerada como una de las diez mejores universidades del Reino Unido. Estudió el Diplomado en Administración Estratégica de Instituciones Públicas por la *University of California, Berkeley*. Dada su trayectoria, la *United States Information Agency* le ofreció una estancia académica en *Lafayette College* y la *Temple University* en los EUA, en la que compartió experiencias con varios docentes del mundo.

Es creador del método FIEE para mejorar la calidad de vida.