



Programa Coaching Grupal en Habilidades Directivas

COACHING PARA EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO:

Creencias y Herramientas para la Efectividad de la Organización



Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz
Por una Fiscalización Superior confiable, oportuna y eficaz



Pepe Villacís
y Coaches de... **ActionCOACH**
www.coachpepevillacis.com
josevillacis@actioncoach.com
+52 (442) 229 0793 y
+52 (442) 140 1211

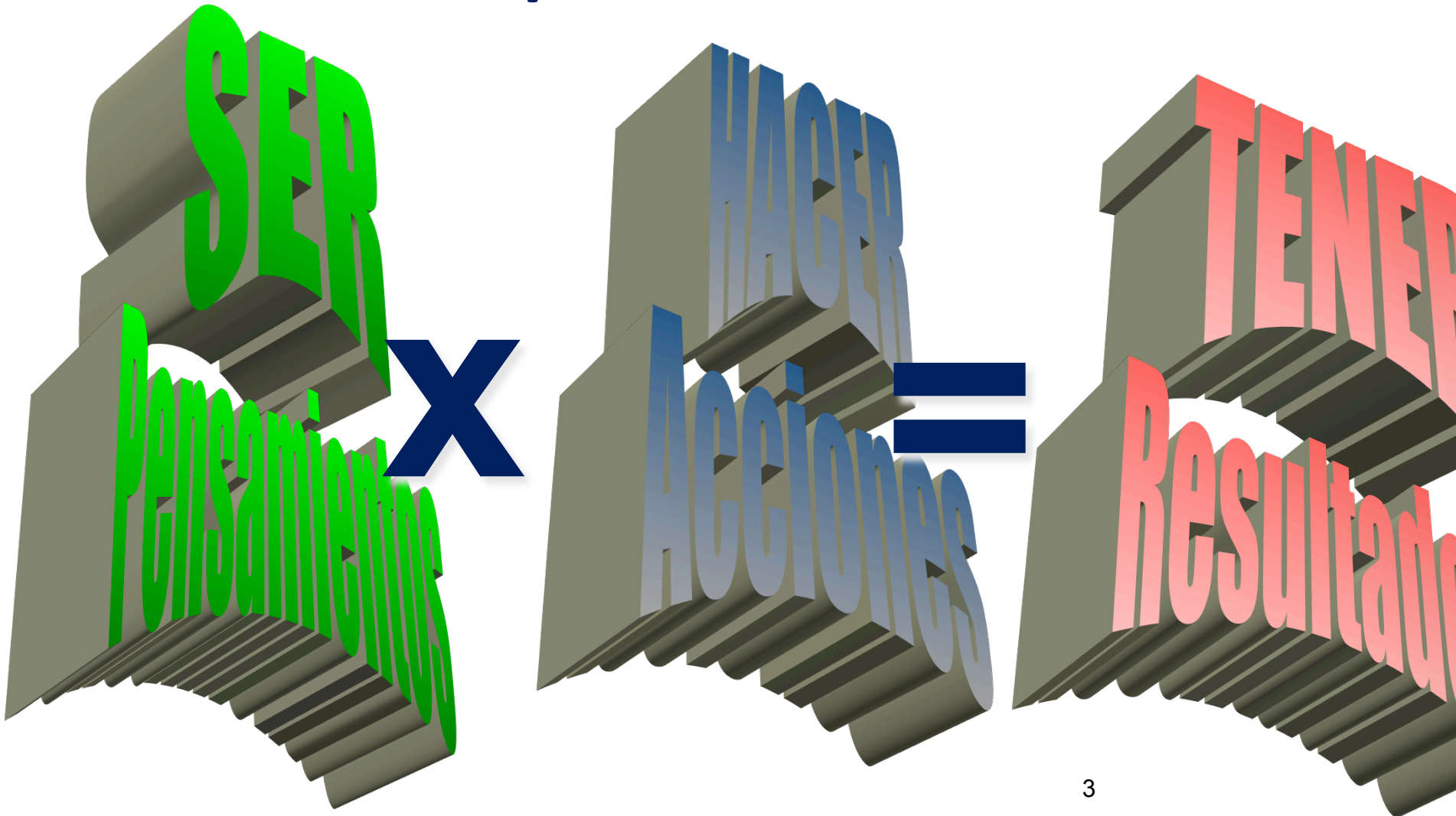


TU SER...





La Fórmula para una vida exitosa ...





Tu Actitud... el principal ingrediente del éxito



¿Estás Arriba o Abajo de la Línea?

Es TU Decisión!

👍 Soy Dueño de mi Destino

👍 Soy Responsable de mis Actos

👍 De mi dependen mis Resultados



GANADOR



👎 Echarle la culpa a terceros...

👎 Excusas, pretextos...

👎 Negar problemas evidentes...





***El Unico
Fracaso ...***



***es negarse a
PARTICIPAR ...***

***Entrega el 100% y
cosecharás el 100% ...***



El Iceberg de nuestra Identidad..





TU HACER...



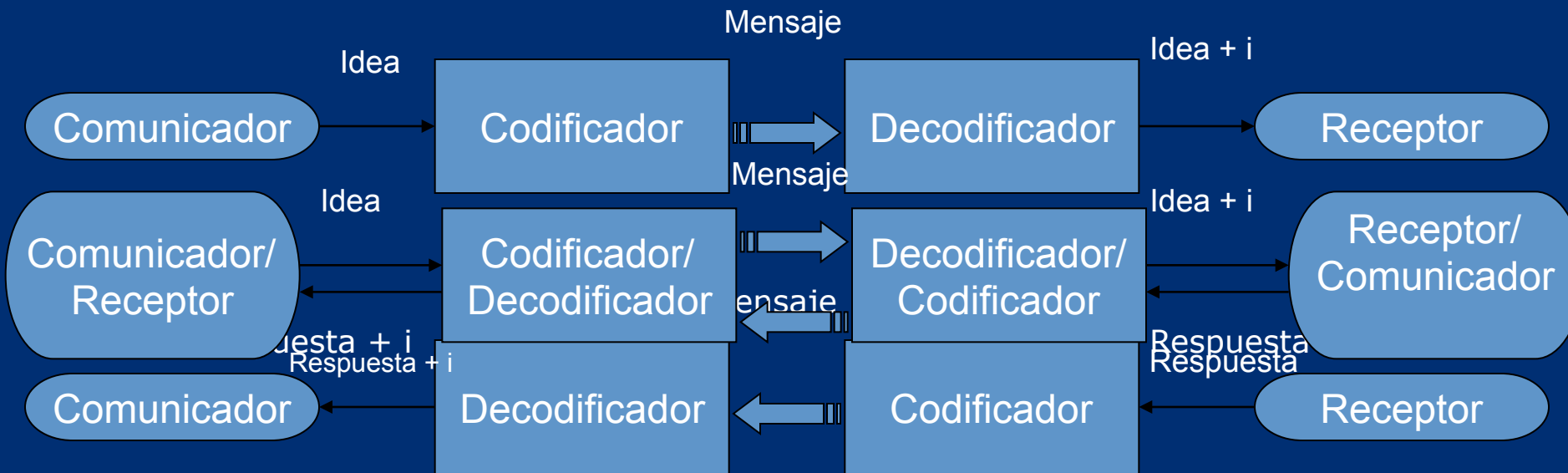


HABILIDADES FUNDAMENTALES: COMUNICACIÓN EFECTIVA





Modelo de Comunicación Humana

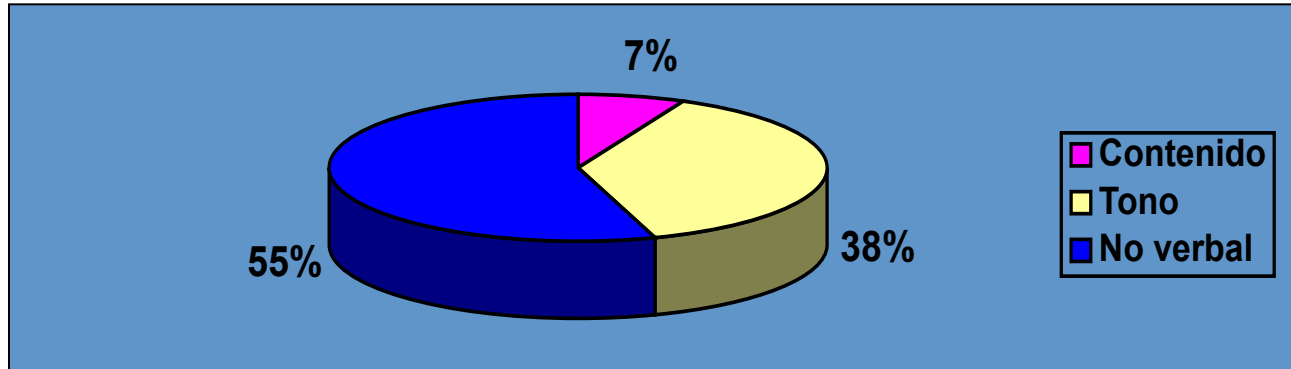


Conclusion

"El resultado real de la comunicación es lo que el receptor entendió y no lo que el emisor intentó comunicar"



Herramientas de Comunicación



- Mirada
- Tono y Ritmo de Voz - Silencios
- Énfasis / Metáforas
- Expresiones Corporales
- Gestos o Expresiones Faciales
- Postura
- Espacios Físicos / Distancias

}
C
O
M
U
N
I
C
A
C
I
Ó
N
N
O
V
E
R
B
A
L



Palabras, Mensajes, Metas/ Instrucciones/Planes...

eS *pecifico*
M *edible*
A *lcanzable*
R *esultados*
T *imeframe*
Tiempo fijado



Escuchar

efectivamente

Comportamientos que favorecen el escuchar bien

- Inclinarsse levemente hacia adelante si está sentado.
- Mirar poniendo sus ojos a nivel de los ojos de la otra persona.
- Mantener una distancia apropiada
- Ofrecer afirmaciones positivas y moderadas
- Reflejar el resultado (parafrasear)
- Reflejar emociones
- Usar contacto visual
- No interrumpir
- Escuchar Empáticamente: con la mente y el corazón





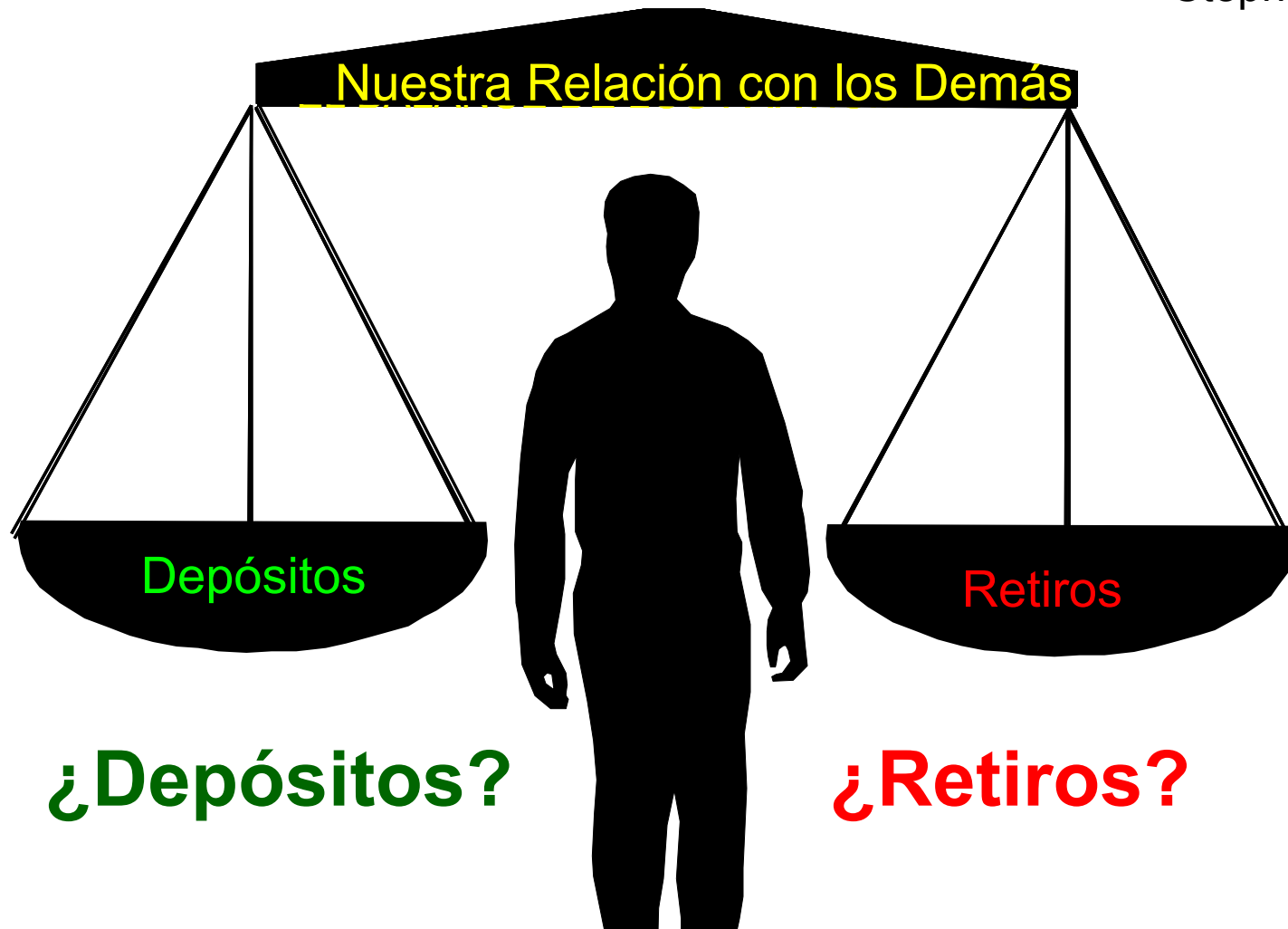
HABILIDADES FUNDAMENTALES: TRABAJAR EN EQUIPO





La Cuenta Bancaria de las Relaciones

Stephen R. Covey





La Cuenta Bancaria de las Relaciones (con las personas en general)...

DEPOSITOS

- ▲ **Mantener la Palabra y ser Congruente**
- ▲ **Tratar de Comprender**
- ▲ **Saber pedir perdón y perdonar**
- ▲ **Ser considerado y respetuoso**
- ▲ **Respaldar y confiar en la persona**
- ▲ **Atención a detalles y cortesía**

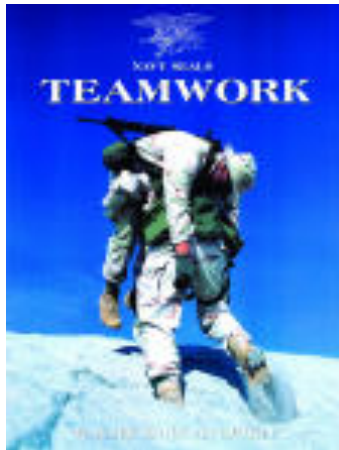
RETIROS

- ▼ **No honrar la Palabra**
- ▼ **No ser congruente**
- ▼ **Ser Intolerante y Ofender**
- ▼ **No saber pedir perdón ni perdonar**
- ▼ **Hacer Burla y bromas crueles**
- ▼ **Desconfiar / No delegar**
- ▼ **Ignorar / Hacer como que la persona no existe**





Qué tienen los Equipos Ganadores, y porqué logran sus objetivos...



al estilo de...

actionCOACH
business coaching



Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme



HABILIDADES FUNDAMENTALES: LIDERAZGO CLARO Y FIRME





Liderar equipos con eficacia

LÍDER →

Se preocupa por el bienestar de las **personas** de su equipo y por la realización de las **tareas** y el cumplimiento de los objetivos planteados.





Jefes vs. Líderes

Jefes

- Logran que las cosas funcionen bien.
- Hacen que las otras personas hagan.



Líderes

- Logran que las cosas cambien.
- Hacen que las otras personas quieran hacer.



Responsabilidades del Líder



Hacer que nazca el equipo

**Poner objetivos comunes.
Organizar las comunicaciones.
Fijar reglas.**

Mantenerlo con vida

**Fomentar la Participación.
Motivar hacia el trabajo en equipo.
Aclarar dudas, facilitar información.**

Garantizar su crecimiento

**Fomentar la unión
Fomentar el progreso hacia una meta común.**

LIDERAZGO: ENTENDAMOS LOS CONCEPTOS





Capacitación a
Entes Fiscalizables 2014

ROBERTO LUNA-AROCAS

EL LÍDER NO NACE... ¡SE HACE!

* VIAJE HACIA EL TALENTO *

EDICIONES OBELISCO





LIDERAZGO: ENTENDAMOS LOS CONCEPTOS

Liderazgo:

Dirigir a un grupo o grupos de personas en una determinada dirección, sin recurrir a métodos coercitivos



LIDERAZGO TRANSFORMADOR



CARACTERÍSTICAS DEL LÍDER VERDADERO

1. Adoptan siempre una actitud proactiva
2. Orientan sus actos hacia resultados
3. Trabajan con entusiasmo y disciplina
4. Establecen relaciones ganar - ganar
5. Buscan comprender, luego ser comprendidos
6. Actúan con responsabilidad y humildad
7. Se renuevan mental, física y espiritualmente





VALORES QUE VIVE EL LÍDER

- **Autoestima**
- **Disciplina**
- **Honestidad**
- **Honradez**
- **Respeto**
- **Responsabilidad**
- **Constancia**
- **Cooperación**
- **Compromiso**
- **Aprendizaje**



LIDERAZGO: ESTILOS Y EFECTIVIDAD

Estilos de liderazgo:

1. Líderes autoritarios
2. Líderes inspirador
3. Líderes afiliativos
4. Líderes democráticos
5. Líderes punta de lanza
6. Líderes coach



Analizando cada Estilo por:

- El modus operandi del líder (M.O.)
- El estilo en una frase (Frase)
- Fortalezas en Inteligencia Emocional (EQ)
- Casos en que el estilo funciona mejor (Mejor)
- Impacto en el Clima Organizacional (Clima)



Autoritario

- M.O.— demanda cumplimiento inmediato
- Frase— “Haz lo que yo digo”
- EQ— enfoque hacia el resultado, iniciativa, auto-control
- Mejor— en una crisis, calamidad, empleados problemáticos
- Clima-- Negativo





Inspirador

- M.O.— moviliza a la gente hacia una visión
- Frase— “Vengan conmigo”
- EQ— seguridad en sí mismo, empatía, catalizador del cambio
- Mejor— necesidad de Visión nueva, cambios, dirección clara y precisa
- Clima— frecuentemente muy positivo





Afiliativo

- M.O.—crea lazos emocionales y armonía
- Frase— “Primero la Gente”
- EQ— empatía, constructor de relaciones, comunicación
- Mejor— curar heridas y suavizar tensiones, resolver conflictos, motivar en períodos de stress
- Clima— positivo





Democrático

- M.O.—construye consensos a través de la participación
- Frase— “Qué crees tú al respecto?”
- EQ— colaboración, liderazgo de equipo, comunicación
- Mejor— crear sinergia, espíritu de equipo, soporte por parte de otros líderes y miembros valiosos
- Clima— positivo





Punta de lanza

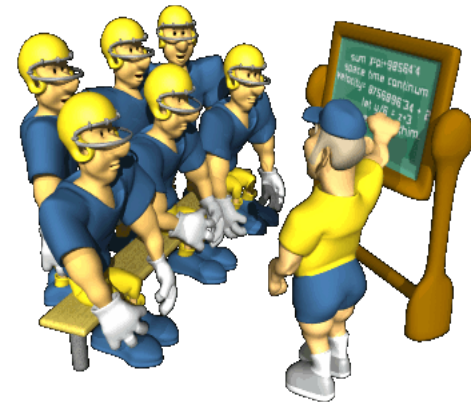
- M.O.— espera excelencia, auto-disciplina y ritmo de trabajo
- Frase— “Hazlo como yo lo hago, ahora.”
- EQ— meticulosidad y precisión, enfoque hacia el logro, iniciativa
- Mejor— obtiene resultados rápidos de un equipo altamente motivado y competente
- Clima— negativo en el largo plazo





Coach

- M.O.— desarrolla gente para el futuro
- Frase— “Intentemos esto, hazlo y yo te asisto”
- EQ— desarrollo del personal, empatía, conciencia propia y de los demás
- Mejor— ayuda al miembro del equipo a mejorar el desempeño y adquirir fortalezas de largo plazo
- Clima— positivo





Los Líderes Efectivos necesitan manejar varios Estilos

- En general, mientras más estilos, mejor.
- Dominar los estilos Inspirador, Democrático, Aflilativo y de Coaching, tienen el mejor resultado permanente en desempeño del equipo y clima organizacional.
- Un líder debería incorporar a su equipo personas con los estilos que él no domina.

Seis Estilos de Liderazgo: Impacto en Clima Organizacional

- **Inspirador** **+.54**
- **Afiliativo** **+.46**
- **Democrático** **+.43**
- **Coaching** **+.42**

- **Punta de lanza** **-.25**
- **Autoritario** **-.26**

Seis Estilos de Liderazgo (resumen)

1. **Autoritario**: demanda cumplimiento inmediato.
2. **Inspirador**: moviliza a la gente hacia una visión.
3. **Afiliativo**: crea lazos emocionales y armonía.
4. **Democrático**: construye consensos a través de la participación.
5. **Punta de lanza**: espera excelencia, auto-disciplina y ritmo de trabajo.
6. **Coach**: desarrolla gente para el futuro.



***“Trata a tu inferior
como quieres ser
tratado por tu superior”***

Seneca



HABILIDADES FUNDAMENTALES: DELEGAR CON EFICACIA





CÓMO DELEGAR CON EFICACIA

Definiciones de Delegar

1 Delegar es confiar a un colaborador la realización de un trabajo marcándole unos objetivos, pero dejándole libertad en la elección y empleo de los medios



CÓMO DELEGAR CON EFICACIA

Conceptos Básicos

DELEGACIÓN \neq ABDICACIÓN

Delegar no es *abandonar al delegado* en su nueva actividad, eso es abdicar.



Metas/Instrucciones/Planes SMART...

eS *pecifico*
M *edible*
A *lcanzable*
R *esultados*
T *imeframe*

Tiempo fijado



Delegación, Clave para tu productividad

Cómo Delegar y Obtener Resultados?

1. Identifique a una persona confiable para realizar una tarea.
2. Prepare a la persona: explíquelo claramente la tarea asegúrese que entendió lo solicitado.
3. Asegúrese de que la persona tiene la autoridad necesaria para realizar el trabajo adecuadamente.
4. Manténgase en contacto con la persona para apoyarla y monitorear el progreso.
5. Reconozca los esfuerzos.



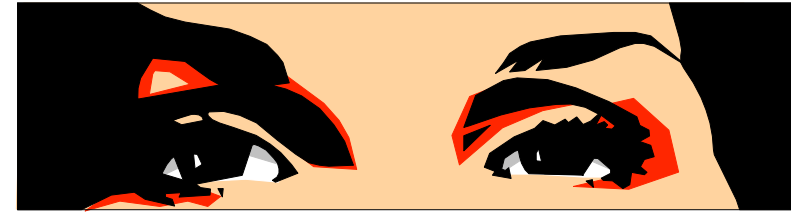
LIDERAZGO PARA EL CAMBIO CONSTRUCTIVO





Modelo Ideal de Liderazgo para el Cambio

1. Líderes como responsables primarios del nivel **de motivación** de su equipo humano.
2. Líderes altamente **comunicativos** y que impulsan una unidad altamente comunicada.
3. Líderes abiertamente orientados al modelo de gestión **participativo**.
4. Líderes decididamente comprometidos con el **desarrollo** personal de su gente.



*En tiempos de
cambio
las organizaciones
no necesitan de
“jefes”:
¡Lo que requieren
son “Líderes”.*

Peter Drucker.

La Fórmula de “EL CAMBIO”...

¡Sí se puede Cambiar!

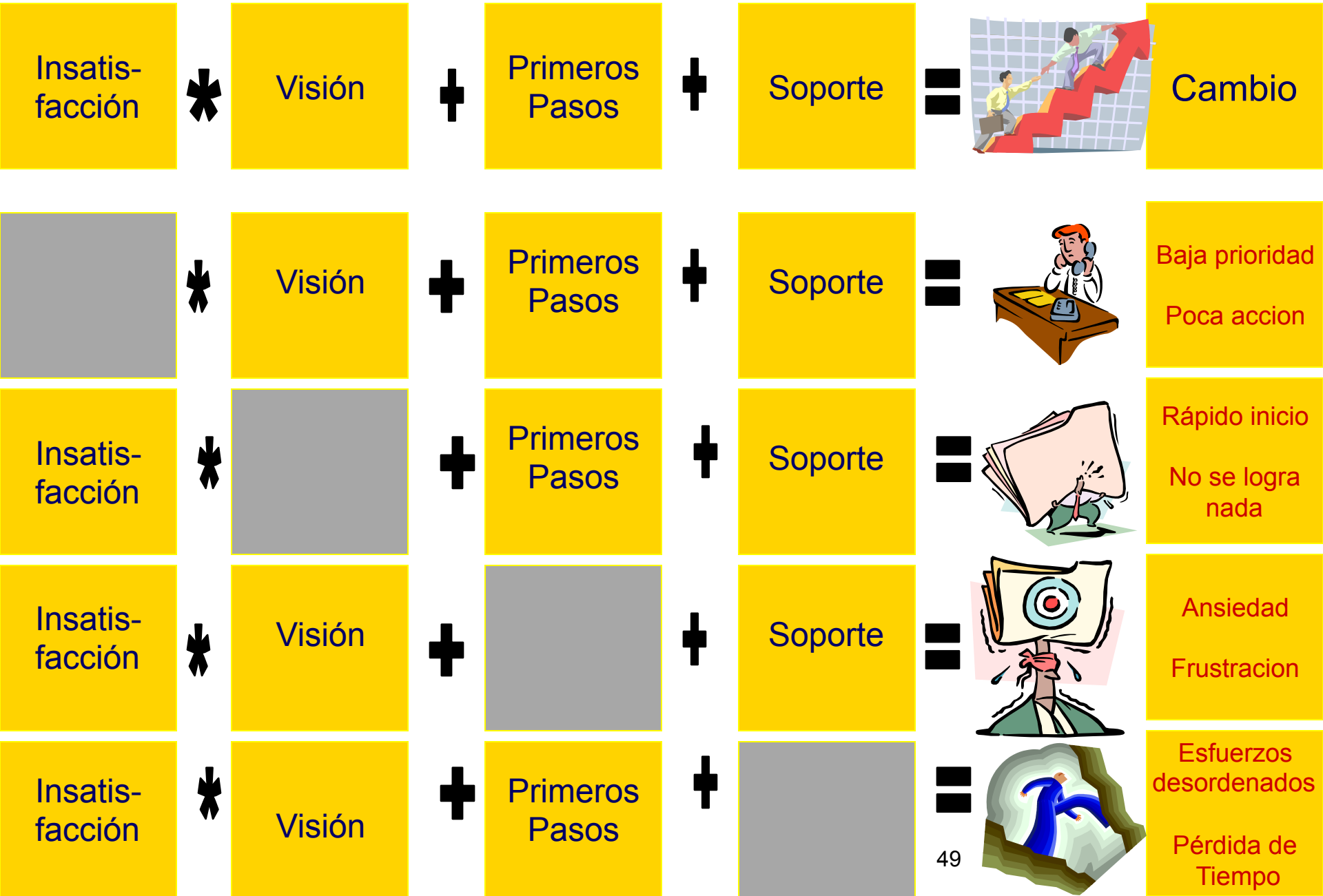
$$I \times V + P + S > R$$

Insatisfacción
Visión
Primeros Pasos
Soporte

>

Resistencia al Cambio

Resultados Posibles del Cambio





Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme
2. Objetivo Común



Visión ...

**Involucrarse e
Inspirar**



Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme
2. Objetivo Común
3. Reglas del Juego



Ambiente Relajado con Límites Claros ...

Valores Firmes - Reglas - Cultura - Contexto

Motivación y Gente Contenta

Expresión de sentimientos negativos vs. Respuesta Emocional

APROPIADA:

- De una forma directa
- En privado, siempre que sea posible
- Describiendo la conducta del otro y citando hechos
- Confesando los propios sentimientos
- De forma espontánea
- Expresándolos en el momento
- Expresándolos de Forma activa
- De forma asertiva





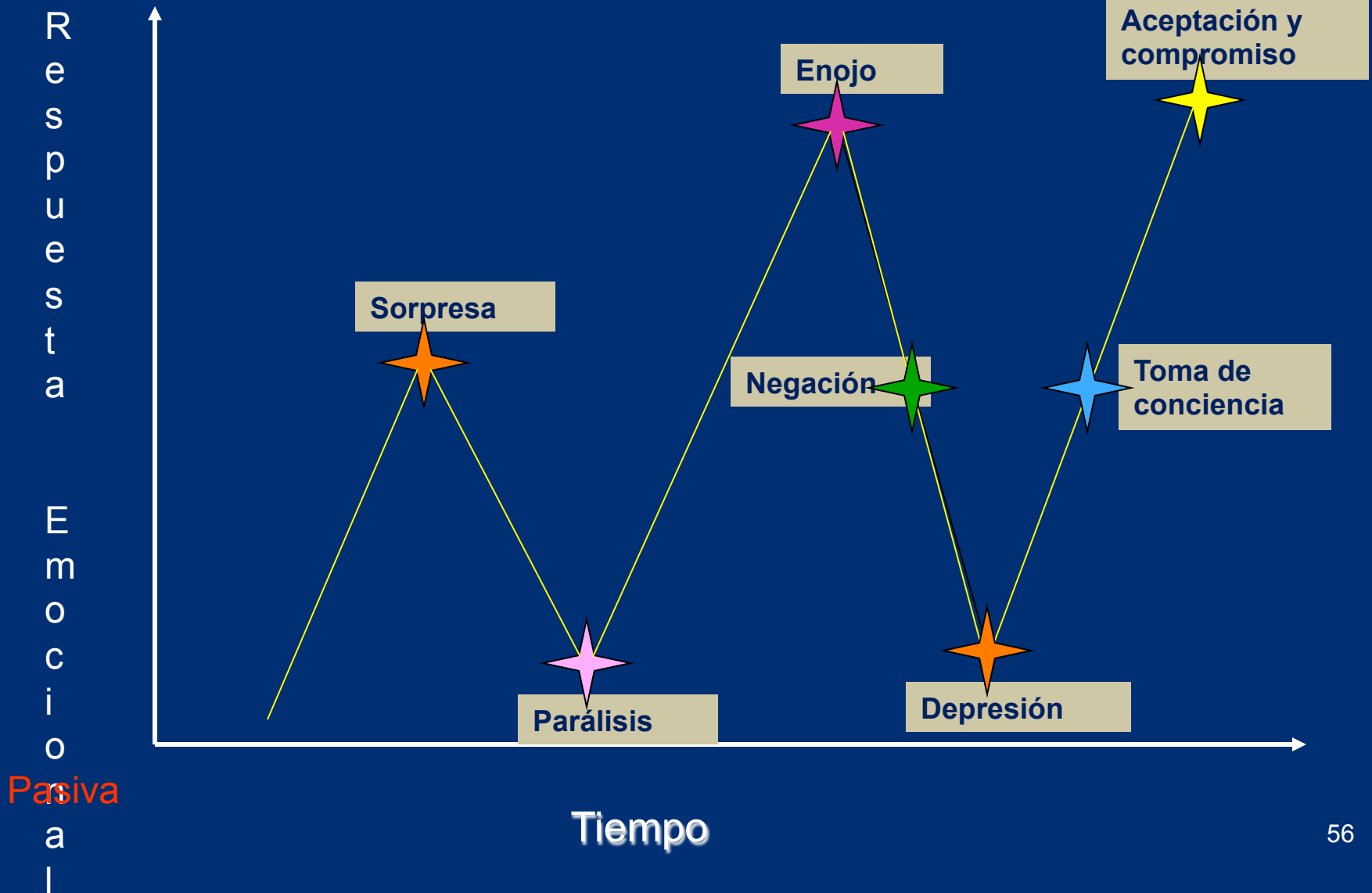
**Corregir es necesario, si no lo hacemos
nosotros, qué futuro les espera?**



Respuesta Emocional:

natural ante la Retroalimentación percibida como una Crítica

Activa





Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme
2. Objetivo Común
3. Reglas del Juego
4. Plan de Acción



Tu Plan de Acción...

QUIEN

Hace QUE ?

Para CUANDO ?



Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme
2. Objetivo Común
3. Reglas del Juego
4. Plan de Acción
5. Apoyo a Tomar Riesgos



Permitir que la gente se equivoque...

Evitar un ambiente de

"Culpabilización" y Castigo...

Creatividad, Innovación, Aprendizaje ...



Claves de un Equipo Ganador...

1. Liderazgo Claro y Firme
2. Objetivo Común
3. Reglas del Juego
4. Plan de Acción
5. Apoyo a Tomar Riesgos
6. 100% Participación/Inclusión



Todos en el mismo Barco...



Solidaridad, Espíritu de Cuerpo, Colaboración...



Todas las claves juntas crean...



Sinergia

Llegó el
Momento de *LA VERDAD...* **! Tu Compromiso !**



Así, optimizarás TODO el Ciclo de tu Entidad ...



Capacitación a
Entes Fiscalizables 2014





Ahora es tiempo de ...

¡Entrar en Acción!



Pepe Villacís

y Coaches de... **ActionCOACH**
business coaching

+52 (442) 229 0793 y

+52 (442) 140 1211

en Querétaro, México. También, en el usuario de
skype: josevillacis 

www.coachpepevillacis.com

[**josevillacis@actioncoach.com**](mailto:josevillacis@actioncoach.com)

Muchas Gracias!!!